

Jaarverslag MCB 2017





Onthulling van het nieuwe logo

0. Inleiding

2017 werd vooral gekenmerkt door de verdere uitbouw van het Mondiaal Centrum Breda (MCB) als toevluchtsoord voor ongedocumenteerden en ontmoetingsplaats voor statushouders en burgers uit de wijk Boeimeer en de stad Breda. Veel van de initiatieven die in de startperiode van de grond zijn gekomen hebben hun bestaansrecht bewezen en werden een vaste waarde binnen het MCB. Nieuwe plannen en initiatieven werden ontwikkeld.

1. Bestuur

In het Bestuur vonden een aantal mutaties plaats.

Emma Van Bruggen legde haar functie als bestuurslid met de portefeuille PR en Communicatie neer, omdat deze niet meer te verenigen was met haar nieuwe baan. Helaas lukte het niet deze vacature vervullen.

Jan Kraus, die tijdelijk Dick de Lange verving als secretaris stopte vanwege verhuizing naar het oosten van het land. Piet Meertens bezet deze post nu sinds april 2017. Van Dick de Lange werd tijdens de Open Dag in november officieel afscheid genomen.

In het najaar werd gestart met de zoektocht naar een nieuwe voorzitter, omdat Jan Hopman (een van de founding fathers) een stapje opzij wilde zetten om nieuwe initiatieven te gaan ontwikkelen.

Helemaal aan het eind van het jaar werden gesprekken met Wilbert Willems over de functie van bestuurslid/voorzitter positief afgerond.



2. Gebouw

Steeds duidelijker werd dat het gebouw, dat om niet ter beschikking werd gesteld aan het MCB door de Broeders van Huijbergen, aan een grote renovatie toe was. Gesprekken met de eigenaar leidden tot een groot onderhouds- en renovatieplan. Het vernieuwen en verplaatsen van de CV-installatie en het moderniseren van de meterkast kregen hoge prioriteit en werd voor 2018 ingepland.

Kamers op de eerste en tweede verdieping werden in snel tempo geschikt gemaakt en ingericht voor bewoning.

Het steeds intensievere gebruik van het gebouw maakte het bovendien noodzakelijk een nieuwe (vrijwilligers-) functie te creëren, coördinator Techniek en Facilitair.

Samen met de (vrijwillig) beheerder zien zij toe op het dagelijks reilen en zeilen binnen het gebouw.

3. BBB&B

BBB&B heeft in 2017 een aantal belangrijke ontwikkelingen doorgemaakt.

De Commissie BBB&B heeft, gestart vanuit de expertise van het in 2012 opgeheven Noodopvang "Vluchtbed", steeds meer een eigen koers ontwikkeld, waarin optimalisering van begeleiding van de gasten een belangrijk speerpunt was. Er zijn goede afspraken gemaakt met Vluchtelingenwerk over de begeleiding.

Daarnaast is er veel energie gestoken in het verbeteren van de bekendheid van BBB&B in Breda e.o. Zo is er een wezenlijk beter, opener en directer contact met partners in Breda, zoals STOB, Vluchtelingenwerk Breda en Annahuis, waardoor ook de onderlinge samenwerking effectiever werd.

Het draagvlak voor BBB&B is verbreed, niet in de laatste plaats door de goede contacten met de Bredase politiek, hetgeen al duidelijk bleek tijdens de voorbereidingen van het Forum over Ongedocumenteerden, dat in januari 2018 zou worden georganiseerd. Ook is er een positief gesprek geweest met de Raad van Kerken.

Ook de Inloop voor de bewoners van de wijk draagt bij aan de acceptatie van de gasten.

De Open Dag (11 nov) werd in de wijk als positief ervaren en heeft zeker bijgedragen aan de positievere beeldvorming over het MCB.

De communicatie tussen BBB&B en bestuur en andere projecten binnen het MCB is duidelijk verbeterd, vooral door het coördinatorenoverleg.

De gasten (onze tijdelijke bewoners) werden steeds meer betrokken bij het dagelijkse reilen en zeilen van het MCB. Zij dragen allen hun steentje bij aan het gezamenlijke huishouden, onder meer door middel van een corveeprogramma en ondersteuning bij diverse activiteiten binnenshuis.

2017 was het jaar waarin de verankering van BBB&B in en buiten het MCB steeds vastere vorm kreeg.

4. Hulpverlening Maatschappelijk werk

Enmaal per week houdt een maatschappelijk werker als vrijwilliger spreekuur voor bewoners (ongedocumenteerden), statushouders en anderen, die in de reguliere hulpverlening zijn vastgelopen, vaak omdat ze zich niet gehoord voelen en van het kastje naar de muur worden gestuurd. Zij komen zowel uit de buurt, als uit alle delen van de wereld. De soms erg matige beheersing van de taal, de volledige onbekendheid met Nederlandse regelgeving en bureaucratie, de beperkte communicatiemogelijkheden hebben vaak een complicerend effect op de wijze waarop de hulp- en dienstverlening op gang moet komen.

De hulpverlening van de MCB-maatschappelijk werker biedt geen begeleidende hulp, maar wordt vooral gekenmerkt door heel direct en concreet aan de geconstateerde problematiek te werken middels het leggen van contacten met de juiste hulp- of dienstinstelling, in totaal ca 500. Hierna wordt de voortgang heel direct en consequent gemonitord. Het merendeel van de problematiek betreft vragen op gebied van werk, uitkeringen, schulden, WMO en GGZ. Ook buiten het spreekuur zijn er nog veelvuldige(ca 500) vervolcontacten met de hulp- en dienstverleningsinstanties.

5. Vrijwilligersbeleid

Aan het eind van het jaar werd door een werkgroep uit het Bestuur een aanzet gegeven voor een notitie "Vrijwilligersbeleid binnen het MCB". In 2018 zal dit beleid vastgesteld worden.

Met de coördinatoren van de verschillende activiteiten wordt regelmatig overleg gevoerd, waarbij het vooral gaat om informatie uitwisseling en onderlinge afstemming.



6. Activiteiten

6.1. Computercursus MCB

Goed overweg kunnen met een computer hoort tegenwoordig bij een noodzakelijke basisvaardigheid in het leven van alle dag. Voor het leggen van contacten met allerlei instanties (wonen, overheid en werk) en voor het voeren van gesprekken met familie in het buitenland gebruiken we tegenwoordig een laptop. De cursisten (overwegend anderstaligen) gebruiken een laptop van het MCB. De cursus is in het Nederlands en bij iedere les is een tolk aanwezig (Arabisch). Via een beamer wordt inzichtelijk gemaakt wat te doen.

De cursus wordt gegeven in blokken van 10 lessen van elk 2 uur. Behandeld worden basisonderdelen als: omgaan met muis en toetsenbord, opstarten, opslaan, knippen, plakken en kopiëren, beveiliging, Besturingssysteem Windows 10 en Officepakket 2013 (o.a. Word en Excel).

Bij voldoende aanwezigheid ontvangt de cursist aan het eind van de cursus een 'bewijs van deelname'.



Computercursus

6.2. Inloopochtend

Gedurende het jaar 2017 heeft de Inloop van het MCB zich gestabiliseerd. Elke maandag en vrijdag is er een open inloop, van 10.00 tot 12.00 uur. Oudere bewoners uit de wijk, en uit de stad komen voor een gezellig samenzijn onder het genot van een kop koffie en iets lekkers.

Het gaat speciaal om de sociale contacten en het mogen "zijn" zoals je bent wat onze inloop zo speciaal maakt. Het open staan voor andere culturen met hun eigen gebruiken maakt de inloop bijzonder.

Ongedocumenteerden die in het pand wonen, nieuwe inwoners van Breda (vluchtelingen uit Syrië en Eritrea), vrijwilligers van de conversatieles met hun leerlingen maken tijdens de lespauze ook gebruik van de inloop voor een animerend gesprek en een kop koffie.

Iedere inloopochtend is anders dan de keer daarvoor, waardoor het een inspirerend en levend geheel is.

Op maandag komen er gemiddeld 8 personen en op vrijdag 12 personen.

Het aantal vrijwilligers was aanvankelijk beperkt, maar ondertussen zijn er nieuwe vrijwilligers geworven, die zich vrij snel thuis voelen en door hun inspiratie en betrokkenheid vernieuwing aanbrengen. Vrijwilligers met een open instelling en de bereidheid een luisterend oor te bieden en te helpen waar nodig dragen in belangrijke mate bij aan het succes van de Inloop.

Er bestaat een grote mate van tevredenheid onder de bezoekers, vooral door de aandacht die ze krijgen, respect naar elkaar, maar ook de aandacht die ze aan elkaar geven brengt veel voldoening.

Het gezamenlijk uitstapje naar Meerseldreef heeft aan de saamhorigheid hier toe bijgedragen.

Verder wordt er deelgenomen aan het tweejaarlijks overleg met de Inloopcentra van West-Brabant, dat door het DAK (landelijke koepel van Inloopcentra) wordt georganiseerd. Ook neemt de Inloop deel aan een samenwerkingsverband van Inloopcentra in Breda.

6.3. *Maatjesproject en Conversatielessen*

Het Maatjesproject van het MCB, gestart eind 2015, is succesvol dank zij de grote betrokkenheid en inzet van de vele vrijwilligers en de projectleider. Tot op heden zijn er vanaf het begin meer dan 175 koppelingen gerealiseerd.

In 2017 waren er nog 17 koppels actief, die in 2016 waren gestart. In 2017 zijn al vóór september 38 nieuwe koppels gerealiseerd. Dit aantal is vastgelegd door de gemeente Breda. Statushouders die daarna nog bij het Maatjesproject werden aangemeld moesten worden doorverwezen. De duur van een koppeling is één jaar. Vaak blijft het contact daarna nog voortbestaan, maar dat staat dan los van het Maatjesproject.

De maatjes worden begeleid door de projectleider. Zij kunnen haar altijd bellen en ieder kwartaal worden zij uitgenodigd om ervaringen uit te wisselen en knelpunten te bespreken om zo hun deskundigheid te bevorderen. Enkele keren per jaar is er een gezamenlijke maaltijd voor de koppels en eenmaal per jaar wordt een uitstapje georganiseerd voor de koppels. In 2017 ging dat naar Diergaarde Blijdorp.

Succesfactoren zijn: de uitvoerige en zorgvuldige intake van de statushouders en de maatjes, de inbedding binnen de activiteiten van het MCB zelf, het brede netwerk van de projectleider, haar kennis van de taal en cultuur van de statushouders en haar professionaliteit en ervaringsdeskundigheid. Dit samen wekt vertrouwen. De laagdrempeligheid en de mond-tot-mondreclame maken het project mede tot een succes.



Conversatie

De laagdrempeligheid en de mond-tot-mondreclame zijn tevens factoren die tot vele verzoeken om hulp en advies leiden van statushouders die elders zijn vastgelopen. Statushouders die hier langer zijn en die om tal van redenen nu pas toe zijn aan een maatje passen niet in het Gemeentelijk beleid. Lastig is ook dat aan de eigen voorkeur van statushouders om bij het Maatjesproject van het MCB aan te sluiten geen gehoor kan worden gegeven.

6.4. Naald&Draad en kinderopvang

De belangrijkste doelstelling van de in september 2016 gestarte handwerkgroep 'Naald en Draad' is de deelnemende vluchtelingenvrouwen het gevoel te geven, dat ze welkom zijn in Breda en dat er een veilige plek is waar ze in een vertrouwde omgeving in contact kunnen komen met stadsgenoten.

Onder begeleiding van 3 vrijwilligsters kunnen de vrouwen uit verschillende materialen en patronen kiezen wat ze willen maken. Door met je handen bezig te zijn wordt het soms gemakkelijker om met andere mensen in gesprek te komen. Onderling wordt er van alles uitgewisseld van problematische tot meer luchtige, komische onderwerpen. Er is aandacht en waardering voor elkaars werk en, ook

niet onbelangrijk, de Nederlandse taal wordt geoefend.

In het voorjaar is er een uitstapje gemaakt naar een winkelcentrum met verschillende 'wolwinkels' zodat ook die weg wat meer bekend raakt om uiteindelijk zelfstandig materiaal te kopen.

De meesten deelnemers aan Naald&Draad komen uit Syrië, maar ook mensen uit Eritrea, Somalië en Ivoorkust hebben hun weg naar Naald&Draad gevonden. Halverwege het jaar werd de groep zo groot dat er tot een tijdelijk stop werd besloten.

Voor de kinderopvang die op dezelfde middag ook door Naald&Draad geboden wordt geldt een aantal van max. 10 kinderen. Zij maken gebruik van de tuinkamer waar een kast staat met ingezameld speelgoed, knutselmateriaal en (voorlees)boekjes. Hier bestaat de begeleiding uit 2 à 3 vrijwilligers die allerlei leuke activiteiten met ze doen. Bij mooi weer kunnen ze gebruik maken van de speelplaats van een aangrenzende school en een keer per maand komt een vrijwilligster muziek met ze maken.

Soms komt er een vraag van iemand die niet tot de doelgroep (vluchteling) behoort maar die wel een plek binnen het M.C.B. verdient. Op dit moment wordt onderzocht wat voor hen de mogelijkheden zijn.



Naald&Draad

6.5. Tuinonderhoud

Onze vrijwillige tuinman, die al vanaf het begin de tuin onderhoudt en verder verfraait en daarnaast de binnenplanten verzorgt heeft aangegeven het zware werk niet meer aan te kunnen. Naarstig wordt gezocht naar een alternatief.

6.6. *Webmaster*

In het digitale domein is het MCB actief middels een website, een webpagina voor de vrijwilliger, een facebook pagina, een Boeimeer Nextdoor account en Dropbox. In 2017 werd de website 6675 keer bezocht door 4607 afzonderlijke personen. Daarbij zijn 26.264 pagina's bekeken.

De aan de website gekoppelde pagina 'vrijwilliger.mondiaalcentrumbreda.nl' lijkt niet aan te slaan. Elke vrijwilliger kreeg een gebruikersnaam en wachtwoord om in te kunnen loggen, niet om de berichten te lezen, maar om te reageren. Iedere vrijwilliger werd daarvan persoonlijk geïnformeerd. Maar de response is nihil. Er is vanaf 2016 een 'facebook community' opgebouwd van 217 mensen, die het MCB volgen op facebook.

Door de aansluiting bij Boeimeer Nextdoor komen berichten van het MCB bij iets minder dan 1600 van onze directe buurtgenoten en in meer dan 4250 buurtgenoten van de aangrenzende buurten in 'de (digitale) brievenbus'. Het MCB ontvangt regelmatig enkele reacties op geplaatste berichten.

Maar voor het aankondigen van evenementen maakt het MCB ook nog regelmatig gebruik van de traditionele media, het Stadsblad en de Bode.

Op het gebied van PR, heeft het MCB tot nu toe geen gelukkige hand: het oprichten van een PR-team is tot op heden niet gelukt. Wel is met mensen die in een later stadium bedankten een communicatieplan ten behoeve van het MCB opgesteld. Het toenmalige PR-team heeft samen met Maan Vormgevers BV uit Ulvenhout een belangrijke bijdrage geleverd aan het ontwerp van een nieuwe huisstijl (logo, brochure, flyer en poster).

Om de interne communicatie mogelijk te maken is het eerder gestarte dropbox-account weer geactiveerd.

Tijdens de Open Dag werd een nieuw MCB-logo gepresenteerd. Ook de huisstijl werd hierop aangepast.

6.7. *Samen Eten*

Op de eerste vrijdag van de maand wordt door een van de 'koks' (uit een andere cultuur) een maaltijd voorbereid voor bewoners MCB, nieuwe Nederlanders en mensen uit de wijk. Het presenteren van de culinaire specialiteiten van een cultuur blijkt een goede en vooral lekkers manier om kennis maken met die cultuur.

Twee vrijwilligers doen alle voorbereidingen, vaak met hulp van de beheerder en bewoners. Gemiddeld zijn er ongeveer 30 bezoekers, met af en toe uitschieters naar 50.

De huiskamer wordt ingericht tot een gezellige, sfeervolle huiskamer, waar in een ontspannen sfeer genoten wordt van al het lekkers. De nazit leidt vaak tot leuke, nieuwe contacten.

Samen Eten wordt door de deelnemers erg positief gewaardeerd, ook vanwege de zeer vriendelijke prijs.

7. Overige activiteiten

7.1. *Deelname Meet&Match*

Tijdens de jaarlijkse Meet&Match 2017 werden afspraken gemaakt voor de planning van een nieuwe keuken op de tweede verdieping. Echter tot een concreet plan van aanpak is het (nog) niet gekomen. Een instelling voor fysiotherapie bood een aantal gratis behandelingen aan voor de bewoners.

7.2. *Fietsenherstelplaats*

Aan een statushouder wordt de mogelijkheid geboden in de tuinberging een fietsenherstelplaats in te richten in het kader van het opstarten van een eigen bedrijfje.

7.3. *Kledinginzameling*

Continu wordt kleding ingezameld voor mensen in door oorlog geteisterde gebieden, zoals Koerdistan. Maar ook statushouders kunnen gebruik maken van de ingezamelde kleding.



7.4. *Voedselpakkettenactie Omroep Brabant*

Ook in 2017 fungeerde het MCB weer als inzamelpunt voor de voedselpakkettenactie van de gezamenlijke Regionale Omroepen. Vele pakketten vonden zo de weg naar de Voedselbank die voor verdere distributie zorg droeg.

7.5. *Vredesweek 2017*

Als aanloop naar de Vredesweek werden er een drietal meditatiesessies gehouden, waaraan iedere keer een tiental mensen deelnamen. Op woensdag 20 september werd het toneelstuk 'Onder Anderen' van de Leidse mobiele theatergroep Geurend Hooi opgevoerd. Een dertigtal bezoekers gingen na afloop in gesprek met de spelers over hoe we met elkaar omgaan zonder onze eigenheid te verliezen. Op 23 september was de 'Potpourri van Culturen' georganiseerd, waarin allerlei groepen zich presenteerden qua cultuur, eetgewoonten en klederdrachten. In totaal hebben ruim 150 mensen deze activiteit bezocht en het succes van de dag werd vooral veroorzaakt door de gezamenlijke voorbereiding van mensen met verschillende culturele achtergrond.

7.6. *Open Dag*

Op 30 november werd een Open Dag gehouden om buurtbewoners kennis te laten maken met het MCB. In alle ruimten op de Begane Grond lieten de vrijwilligers zien welke activiteiten er allemaal plaatsvinden in het MCB. De belangstelling was groot en de sfeer bijzonder gezellig en ontspannen, maar voor de buurtbewoners ook informatief.

7.7. *Amnesty International*

Iedere laatste vrijdagochtend van de maand is tijdens de inloop ook de schrijf-ochtend van Amnesty International. Een wisselende groep van ongeveer 5 personen schrijft de brieven naar regimes, die de mensenrechten niet respecteren of doen aan kaartenactie om gewetensgevangenen een hart onder de riem te steken.

7.8. *Afomia & Afomia*

Door een aantal factoren zoals taalproblemen, cultuurverschillen etc. dreigen ook Eritrese vluchtelingen achter te raken in hun integratieproces. Twee vrijwilligers (oorspronkelijk uit Eritrea zijn gestart met de hulpverlening aan en begeleiding van deze groep en heeft daarom aansluiting gevraagd bij het MCB. Gesprekken hierover lopen nog.

7.9 *Surinaams-Hindoestaanse Gemeenschap*

Eenmaal per maand houdt de Surinaams-Hindoestaanse Gemeenschap in de aula haar eredienst.

7.10 *Filosofie Platform Breda*

Het Filosofie Platform Breda stelt zich ten doel mensen op hun zoektocht naar een zinvolle invulling van hun leven bij elkaar te brengen en met elkaar in gesprek te gaan en samen te zoeken naar antwoorden op allerlei levensvragen.



Kerstinloop



Mondiaal Centrum Breda

mondiaalcentrumbreda.nl
Roland Holststraat 71
4819 HP Breda

www.mondiaalcentrumbreda.nl
of vind ons op Facebook!

Komt u ook eens langs?